



### **Rendiconto Gestione dei Reclami Anno 2023**

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (§ 3, sez. XI), aggiornate con Provvedimento del 3 agosto 2017 (in vigore dal 06.09.2017), prevedono la pubblicazione annuale sul sito internet di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

L'attenzione alla soddisfazione del cliente contraddistingue l'operato della società PMI HUB S.r.l. e le richiamate disposizioni di trasparenza hanno rappresentato l'occasione di rendere noto alla propria clientela, l'operato della società nel mercato di riferimento. Nell'anno 2023 la società non ha registrato alcun reclamo. Peraltro, PMI HUB S.r.l. esegue costantemente l'attività di Customer Satisfaction, a campione su pratiche di finanziamento. Con la presente comunicazione si intende dar conto dei reclami pervenuti all'Ufficio Reclami del Mediatore Creditizio nel periodo 1° gennaio 2023 - 31 dicembre 2023 relativi alle operazioni intermedie.

I dati sono contenuti in sintetiche tabelle con evidenza analitica del servizio/prodotto oggetto di reclamo e della relativa motivazione. La classificazione delle operazioni e dei servizi interessati dai reclami, così come la definizione dei motivi di doglianza, seguono il monitoraggio periodico reclami e per i prodotti e servizi Finanziari stabiliti dal legislatore.

In totale, nel periodo di riferimento, il Mediatore Creditizio ha registrato un numero di reclami pari a: zero

### **Situazione complessiva dei reclami ricevuti nel 2023**

Di seguito si riportano i dati relativi ai reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2023. L'assenza di qualsivoglia reclamo conferma che l'attività di PMI HUB S.r.l. gode di un vasto consenso da parte della clientela e che le procedure interne risultano adeguate alla mitigazione dei rischi connessi all'attività svolta. Le motivazioni alla base delle lamentele pervenute sono sintetizzate nelle tabelle di seguito:

<b>Reclami Pervenuti</b>	<b>Numero</b>
I Semestre	0
II Semestre	0
<b>Totale Reclami</b>	<b>0</b>

<b>Motivo del Reclamo</b>	<b>Numero</b>
<i>Rispetto tempi /condizioni</i>	0
<i>Qualità della Consulenza/Servizio</i>	
<i>Compliance/Trasparenza</i>	
<i>Mediazione Usuraria</i>	
<i>Altre problematiche</i>	
<b>Totale Motivi del Reclamo</b>	

<b>Esito del Reclamo</b>	<b>Numero</b>
<i>Accolto</i>	0
<i>Accolto Parzialmente</i>	
<i>Non Gestibile</i>	
<i>In Istruttoria</i>	
<b>Totale Reclami</b>	<b>0</b>

L'Ufficio Reclami provvede a dare risposta al Cliente entro il termine massimo di 60 giorni, per i reclami relativi ai prodotti e servizi bancari. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.

Santa Maria Capua Vetere li, 11/04/2024

L'Ufficio Reclami

**PMI Hub Mediazione Creditizia s.r.l.**

Capitale Sociale: € 60.000 i.v.

Partita IVA: 04643930615

Iscrizione OAM: n. M549

Sede legale:

Via dei Ramari, 5  
81055 S. Maria C. V. (Ce)

Sede operativa:

Viale Europa, 71  
81054 San Prisco (Ce)

Tel +39 0823 844893

Mail info@pmihub.it

PEC pmihub@pec.it

[www.pmihub.it](http://www.pmihub.it)